

AVVISO

FORNITURA GRATUITA O SEMIGRATUITA DEI LIBRI DI TESTO PER A.S. 2019/2020

LE ISTANZE DOVRANNO ESSERE INOLTRE UNICAMENTE PER VIA TELEMATICA ATTRAVERSO LA PROCEDURA ON-LINE ATTIVA SUL PORTALE **WWW.STUDIOINPUGLIA.REGIONE.PUGLIA.IT** ALLA SEZIONE LIBRI DI TESTO A.S. 2019/2020.

LA PROCEDURA SARA' ATTIVA **A PARTIRE DALLE ORE 10,00 DEL 20.06.2019 E FINO ALLE ORE 14,00 DEL 20.07.2019**; OLTRE TALE TERMINE IL SISTEMA NON ACCETTERA' ULTERIORI TRASMISSIONI DI ISTANZE.

PER ASSISTENZA SULL'UTILIZZO DELLA PROCEDURA TELEMATICA, SUL PORTALE **WWW.STUDIOINPUGLIA.REGIONE.PUGLIA.IT** SARA' ATTIVO UN CANALE ASSISTENZA E SUPPORTO TECNICO.

SARA' POSSIBILE RICEVERE ASSISTENZA DA UN HELP DESK TECNICO, ATTRAVERSO I SEGUENTI CANALI:

- **TELEFONO 080/8807404;**
- **EMAIL: ASSISTENZA@STUDIOINPUGLIA.REGIONE.PUGLIA.IT;**
- **CHAT ON-LINE.**

L'ASSISTENZA ED IL SUPPORTO TECNICO VERRANNO ASSICURATI DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 9,00 ALLE ORE 18,00, PER TUTTA LA DURATA DI ATTIVAZIONE DELLA PROCEDURA DI COMPILAZIONE ED INVIO DELLE ISTANZE.

ULTERIORI INFORMAZIONI IN MERITO AL PRESENTE AVVISO SI POTRANNO OTTENERE CHIAMANDO IL NUMERO TELEFONICO 080/5404040 OPPURE INVIANDO UNA MAIL A **INFO@STUDIOINPUGLIA.REGIONE.PUGLIA.IT**